

**ABSTRAK**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten  
Gunung Mas)**

Kristina Natalia

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan, 2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, 3) pengaruh konflik kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gunung Mas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gunung Mas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh dan teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 37 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda menggunakan IBM SPSS 26. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, 2) beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) konflik kerja dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gunung Mas.

Kata kunci : konflik kerja, beban kerja, dan kinerja karyawan.

**ABSTRACT**

**THE EFFECTS OF WORK CONFLICT AND WORKLOAD ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE**

**(Study of Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gunung Mas)**

Kristina Natalia

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2021

This study aims to determine 1) the effect of work conflict to employee performance, 2) the effect of workload effect on employee performance, 3) the effect work conflict and workload have a simultaneously on employee performance at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gunung Mas.. The population in this research were all employees of Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Gunung Mas. The technique used in this research is saturated sampling method and data collection technique by distributing questionnaires to 37 respondents. Data analysis technique in this study is multiple linear regression using the IBM SPSS 26 program. The results in this study indicate that: 1) work conflict has negative effect to employee, 2) workload has no effect on employee performance, 3) work conflict and workload have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords: *work conflict, workload and employee performance.*